



Desjardins

Sécurité de l'information

Dans un contexte de continuité des affaires

Septembre 2010

Agenda

- Les enjeux d'affaires
- Les objectifs de la sécurité de l'information (SI)
- La disponibilité de l'information
- L'intégrité de l'information
- La confidentialité de l'information
- Partenariat
- Questions

Les enjeux d'affaires

Le risque informationnel vs la
continuité

Les enjeux d'affaires

Le risque informationnel vs le continuité

La disponibilité des informations est au cœur de la prestation de service

L'intégrité des informations est essentiel à une prestation de service fiable, élément ayant un fort impact sur la crédibilité lors du recouvrement des services

L'intégrité des informations est essentiel à une prise de décision efficace

Le public est préoccupé par la confidentialité de ses renseignements personnels d'autant plus si une organisation est en situation de crise

Les objectifs de la Sécurité de l'information

Contexte général

Les objectifs de la sécurité de l'information

Contexte général

- Gérer les risques associés à l'information pour supporter l'atteinte des objectifs d'affaires de l'organisation
 - **Confidentialité** des informations stratégiques
 - Conserver nos avantages concurrentiels
 - **Confidentialité** des renseignements personnels
 - Préserver notre image de marque
 - **Intégrité** de notre information
 - Assurer la qualité de la prestation de service, de la prise de décision et de la reddition aux autorités réglementaires
 - **Disponibilité** de notre information
 - Atteindre des niveaux de service des différentes unités d'affaires
- Assurer la conformité aux lois et réglementations applicables à l'information dans l'industrie

La disponibilité de l'information

Contexte de continuité des affaires

La disponibilité de l'information

Contexte de continuité des affaires

- Définition:

propriété d'une information permettant aux utilisateurs autorisés **d'y accéder en temps opportun**

La disponibilité de l'information

Contexte de continuité des affaires

- Disponibilité des plans de continuité
- Disponibilité prioritaire des informations nécessaires aux décisions, à la prestation de service et à la communication aux autorités
- Délai acceptable déterminé par:
 - **Direction / Hauts gestionnaires**
 - **Analyse d'impact d'affaires (BIA)**
 - **Classification de l'information**
- Ne pas oublier d'inclure:
 - **Récupération de l'information « papier »**
 - **Récupération de l'information sur « média mobile »**

L'intégrité de l'information

Contexte de continuité des affaires

L'intégrité de l'information

Contexte de continuité des affaires

- Définition:

propriété d'une information qui, lors de son traitement ou de sa transmission, **ne subit aucune altération ou destruction** volontaire ou accidentelle, et **conserve un format permettant son utilisation**

L'intégrité de l'information

Contexte de continuité des affaires

- Intégrité des plans de continuité
 - Gestion des versions / mises à jour
 - Risque de modification non autorisée
- Intégrité des informations nécessaires aux décisions, à la prestation de service et à la communication aux autorités
- Besoins déterminés par:
 - Analyse d'impact d'affaires (BIA)
 - Classification de l'information
- Intégrité des données informatiques:
 - Synchronisation des transactions lors de la relève informatique
 - Tests d'acceptation des systèmes par leurs propriétaires
 - Outils de comparaison des données ou fichiers « Avant / Après » le sinistre

La confidentialité de l'information

Contexte de continuité des affaires

La confidentialité de l'information

Contexte de continuité des affaires

- Définition:

propriété d'une information qui **ne doit pas être divulguée** à des personnes ou à des sociétés non autorisées

La confidentialité de l'information

Contexte de continuité des affaires

- Confidentialité des plans de continuité
 - Contient plusieurs éléments stratégiques (Ex: opérations / systèmes les plus critiques)
- Confidentialité des informations stratégiques (incluant la recherche et développement) ainsi que les renseignements personnels
- Besoins déterminés par:
 - Classification de l'information
 - Secteurs touchés
- Protection des renseignements personnels:
 - Sécurité des dossiers clients dans les locaux d'un tiers
 - Enquête de sécurité sur le personnel temporaire (situation de grève, épidémie grippale, etc)
 - Revoir la sécurité des communications réseautiques et téléphoniques

Partenariat

S'arrimer pour mieux performer

Partenariat Sécurité / Continuité

S'arrimer pour mieux performer

- Identifier les propriétés des informations selon le contexte d'affaires
 - S'inspirer de la classification de l'information
 - Lien avec BIA dans le découpage des processus d'affaires
- Identifier les mesures appropriées pour prendre en charge les aspects de sécurité dans un contexte de continuité
 - Identifier les autres partenaires
- Arrimer le processus d'escalade des incidents

Partenariat Autres

S'arrimer pour mieux performer

| Partenaire | Responsabilité |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Propriétaires d'information ou de système | Protéger les informations sous leurs responsabilités |
| Approvisionnement | Inscrire les clauses de sécurité dans les contrats en lien avec la continuité |
| Gestionnaires | Identification des propriétés de leurs informations |

Questions ?