



# Sensibilisation à la continuité des opérations dans les entreprises du Québec

Suivi du dossier avec le MDEIE et le MSP

- État de la situation
- Présentation du vidéo des témoignages d'entreprises
- Présentation du guide en CO pour les entreprises
  - Méthode retenue
  - Les éléments de la CO couverts par le guide
  - Mise en ondes sur les sites internet de RÉCO et du MDEIE
- Période d'échanges

## État de la situation

---

- Présentation aux substituts en SC du MDEIE
  - Réalisé le 15 septembre dernier
- Présentation du vidéo des témoignages d'entreprises
  - Complétée; sera mise en onde sur le site Web du MDEIE et en hyperlien pour celui de RÉCO
- Présentation du guide en CO pour les entreprises
  - Présentation faite le 15 septembre
  - Ajustements à venir pour enrichissement
  - Mise en page et affichage sur le site du MDEIE et en hyperlien sur celui de RÉCO d'ici la fin de l'année

## Présentation des vidéos

---

- Deux entreprises qui se sont dotées d'un PCO
  - Transcontinental Métropolitain
  - Sécurité Positron
- Témoignages abordant entre autres:
  - les bénéfices d'avoir une PCO
  - la démarche
  - les conseils aux entreprises

Version longue (15 minutes) et courte (2 minutes)

## Présentation du guide en CO

---

- Méthode retenue = BCI
  - Approche plus globale pour les entreprises
  - Adaptabilité plus facile selon le type d'entreprises
  - Réalisation en 6 étapes
- Dans l'introduction du guide
  - Objectifs de la gestion de la CO
  - Quelques statistiques révélatrices
  - Avantages de se doter d'un PCO
  - Éléments potentiellement en place en entreprise
  - 3 éléments importants à retenir dans la mise en place du PCO
    - La planification est aussi importante que le plan
    - L'implication du personnel à tous les niveaux est primordiale
    - Le PCO doit être collé à la réalité de l'entreprise

## Format du guide

---

- A) Éléments à considérer
- B) Démarche
- C) Résultats attendus
- D) Personnes impliquées
- E) Rappel (ce qui doit être réalisé et comment)

## Éléments couverts par le guide

---

1. Gérer la continuité des opérations (CO)
2. Intégrer la CO dans la culture de l'entreprise
3. Comprendre l'entreprise
4. Déterminer les stratégies de la CO
5. Développer et implanter la réponse de la CO
6. Exercer, maintenir et passer en revue la CO

## Éléments couverts par le guide

---

- Gérer la continuité des opérations (CO)
  - Détermination de l'étendue du PCO
    - Ce qui sera couvert (ligne de produits/services couverts)
    - Implication de la haute direction (objectifs et stratégies de l'entreprise)
  - Assignation des responsabilités
    - Identification des responsables (stratégique/tactique)
    - Soutien de la haute direction
  - Inclusion des services impartis et fournisseurs
    - Ont-ils un plan (réponses)
    - Considérer la CO dans les demandes de soumission



## Éléments couverts par le guide

---

- Intégrer la CO dans la culture de l'entreprise
  - Prise en compte du contexte
    - Tolérance aux risques/réflexes naturels/solutions efficaces existantes
    - Responsables CO et soutien de la haute direction
  - Établissement des besoins de formation
    - Identification les besoins/évaluer l'état de la formation
    - Responsables CO et experts/types de formations
  - Livraison des actions de formation et sensibilisation
    - Organisation des activités
    - Responsables CO et experts
  - Intégration de la CO dans la culture de l'entreprise
    - Intégration graduelle/considérer la CO dans les nouveaux projets
    - Gestionnaires et la haute direction

## Éléments couverts par le guide

---

- Comprendre l'entreprise
  - Analyse d'impact sur les activités
    - Évaluation des impacts/détermination des priorités
    - Gestionnaires et soutien de la haute direction
  - Analyse des ressources requises pour la CO
    - Identification de toutes les ressources requises (H-Fi-TI-M-Fo)
    - Gestionnaires et approbation de la haute direction
  - Analyse des risques
    - Évaluation des risques internes et externes (probabilité d'occurrence et conséquences)
    - Gestionnaires/experts et approbation de la haute direction

## Éléments couverts par le guide

---

- Déterminer les stratégies de la CO
  - Définition des stratégies
    - Liste des stratégies
    - Experts dans les domaines et approbation de la direction
  - Vérification de la faisabilité
    - Implantation/coûts/échéanciers/ressources requises
    - Soutien de la haute direction
  - Mise en place dans l'entreprise
    - Selon ce qui a été retenu dans les étapes précédentes
    - Experts/gestionnaires et soutien de la haute direction

## Éléments couverts par le guide

---

- Développer et implanter la réponse de la CO
  - Établissement de la structure de réponse
    - Déterminer les rôles et responsabilités (stratégique/tactiques/opérationnels)
    - Établissement d'une procédure d'alerte et de mobilisation (qui contacte qui/quand/comment)
    - Élaboration d'un processus de communication (liste des intervenants/chaine téléphonique)
    - Établissement d'un centre de coordination
  - Documentation du PCO
    - Format/contenu/mise à jour
    - Responsable de la CO et utilisateurs

## Éléments couverts par le guide

---

- Exercer, maintenir et passer en revue la CO
  - Exercices du PCO
    - Validation des connaissances sur les rôles et responsabilités
    - Validation des connaissances sur les processus et procédures
    - compréhension des interactions entre les intervenants
    - Assurance du fonctionnement
    - Assurance de la pérennité de la CO

## Période d'échanges

---

