



# RECO-QUÉBEC JAN. 2019

BALISAGE SUR LES PLANS DE REPRISE DES TI

(CONDUIT EN DÉCEMBRE 2018)

André Poulin  
Conseiller en continuité de services  
Hydro-Québec

## REMERCIEMENTS SPÉCIAUX

- Éline Comeau Banque Nationale
- Pascal Duhaime Hydro-Québec
- Luc Quenneville Reco-Québec
- Stéphane Richer Mouvement Desjardins



2

Remerciement spécial

Éline, Stéphane et Pascal

pour leur conseils avisés dans la préparation du sondage

À Luc,

Pour ses conseils et pour avoir impliqué Reco

## LES RÈGLES

- 2 Questions obligatoires : Secteur d'activité et nombre d'employés
- Participation volontaire et anonyme
- Questions à choix multiples et à choix unique
  - Nombre de répondant sous le graphique

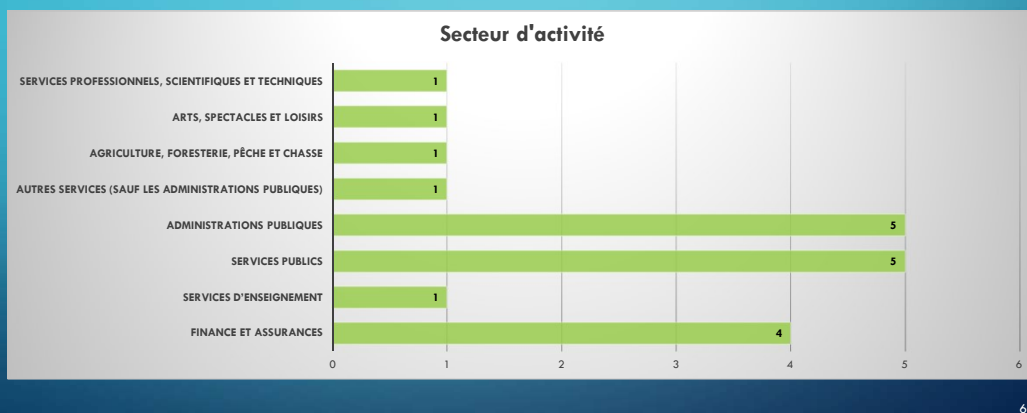
## PUBLICS SONDÉS

- RECO-Québec
- Chapitres DRIE – Canada
- Institutions financières
- Compagnies électriques canadiennes

## CONTENU DE LA PRÉSENTATION

- Les répondants
- Gouvernance et encadrement
- Analyse de risques et d'impacts
- Plan de reprise des technologies de l'information
- Les tests
- Les changements aux systèmes critiques
- Maintien du plan
- Bonus...

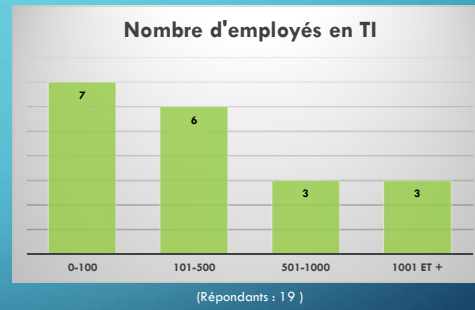
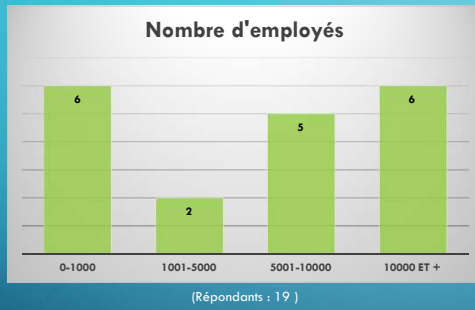
## LES RÉPONDANTS ( 19 RÉPONDANTS AU SONDAGE )



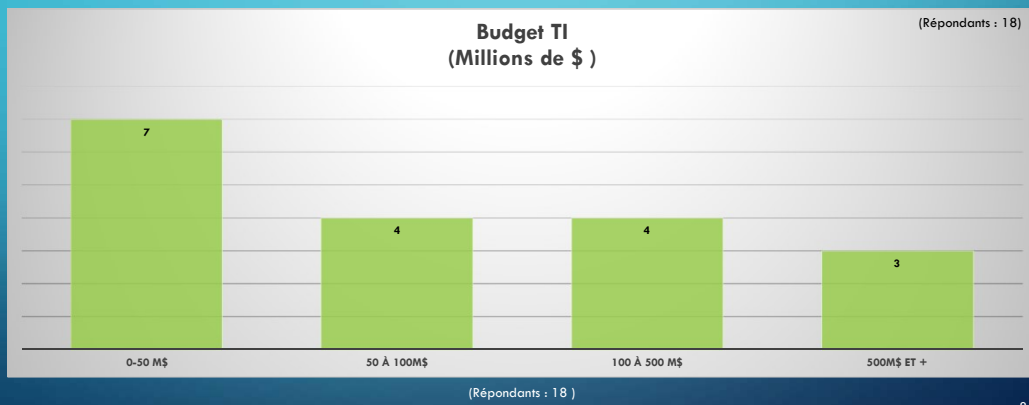
Administrations publiques : Les services législatifs, la taxation, la défense nationale, le maintien de l'ordre et de la sécurité publics, les services d'immigration, les affaires étrangères et l'aide internationale, ainsi que la gestion des programmes publics, sont toutes des activités de nature purement gouvernementale

Services publics : d'électricité, de gaz et d'eau

# NOMBRE D'EMPLOYÉS



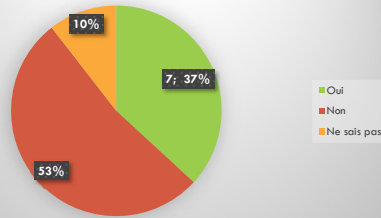
## BUDGETS TI





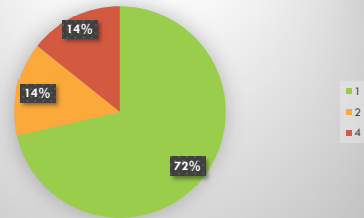
## SYSTÈMES CENTRAUX (MAINFRAME)

Systèmes centraux ?



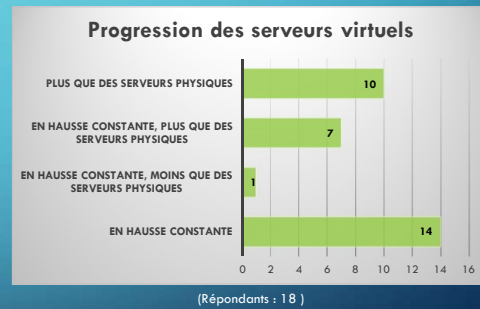
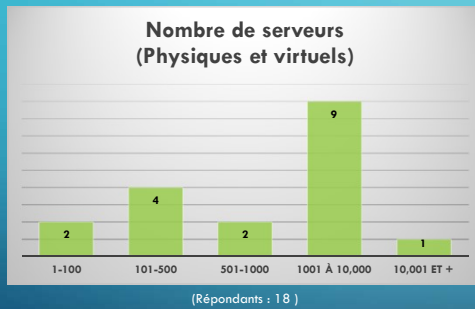
(Répondants : 19 )

Nombre de systèmes centraux

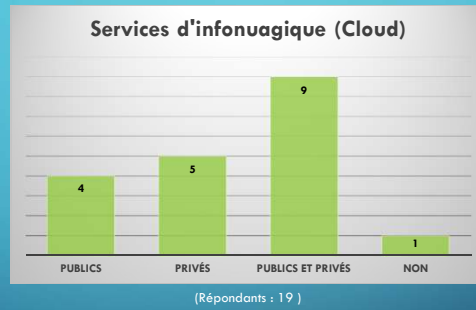


(Répondants : 17 )

## SERVEURS (PHYSIQUES ET VIRTUELS)



# INFONUAGIQUE



11

## Forrester

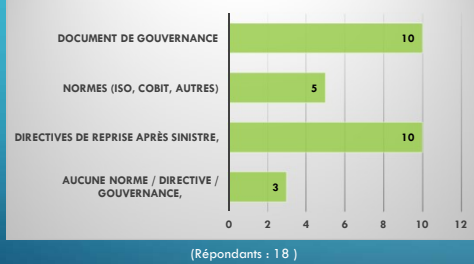
- 47 % des entreprises utilise un service infonuagique publique

# **GOUVERNANCE ET ENCADREMENT**

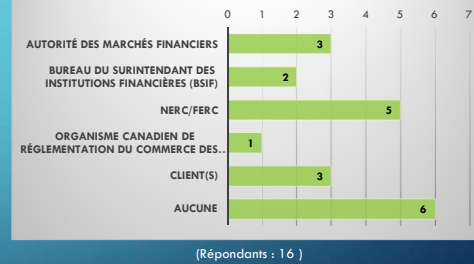
12

# ENCADREMENT CORPORATIF ET DE MARCHÉS

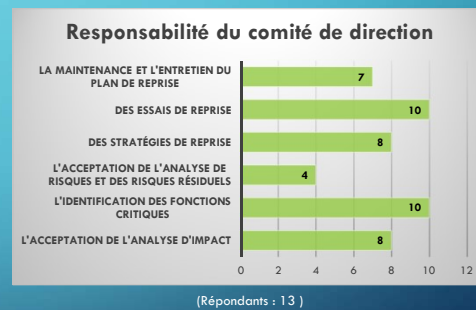
## Encadrement des plans de reprise



## Assujettis à l'existence d'un Plan ?



# COMITÉ DE SUPERVISION

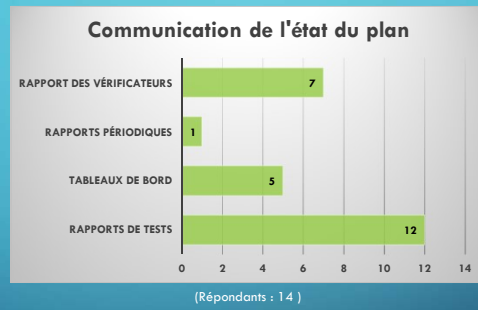


14

Forrester, The State Of Disaster Recovery Preparedness, 2017

- Le programme de relève TI est sous la responsabilité des dirigeants de niveau supérieur (« C-Level ») dans 45 % des entreprises.
- Le CIO est le dirigeant de niveau supérieur le plus souvent imputable de la relève TI.

# COMMUNICATION SUR L'ÉTAT DU PLAN



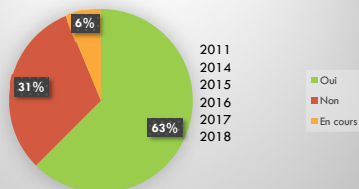
# **ANALYSE DE RISQUES ET D'IMPACTS**

16



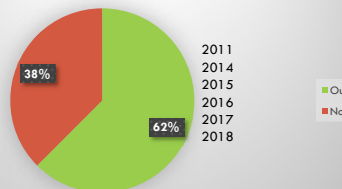
## ANALYSES DE RISQUES ET D'IMPACTS

**Analyse de risques  
Spécifique au centre de traitement**



(Répondants : 16 )

**Analyse d'impacts  
Niveau corporatif**



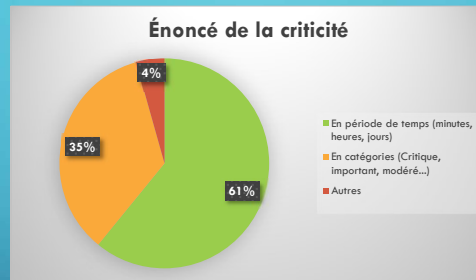
(Répondants : 16 )

17

Forrester :

- 56 % des entreprises effectuent des analyses de risques au moins une fois par année.
- 62 % des entreprises effectuent des analyses d'impacts sur les affaires au moins annuellement.

## ÉNONCÉ DE CRITICITÉ



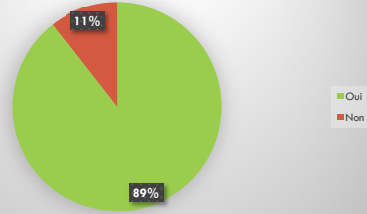
(Répondants : 18 )

# PLAN DE REPRISE DES TIC

19

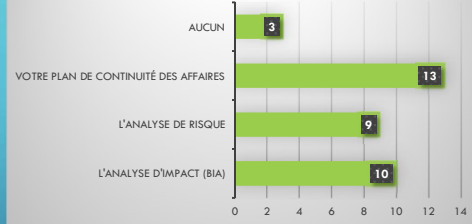
## PLANS DE REPRISE DES TIC

Existence d'un plan de reprise



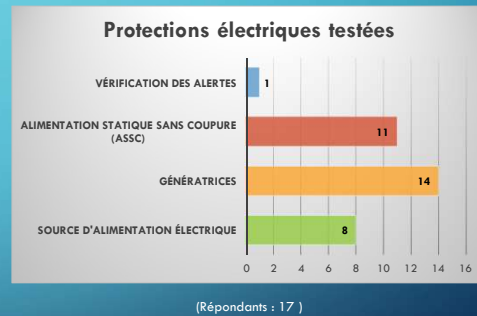
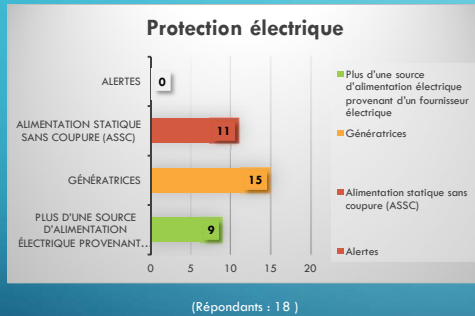
(Répondants : 19 )

Plan de reprise en lien avec :

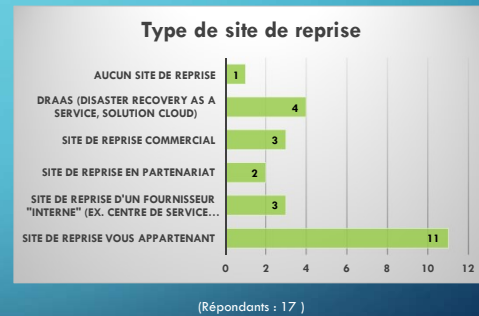
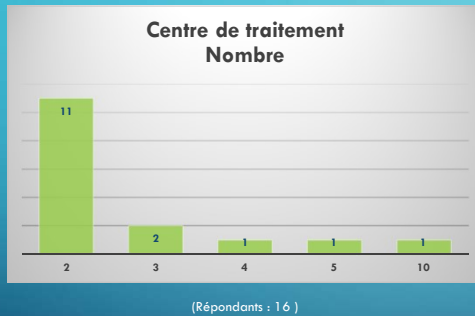


(Répondants : 19 )

# PROTECTION ÉLECTRIQUE



## SITES DE TRAITEMENT ET DE REPRISE

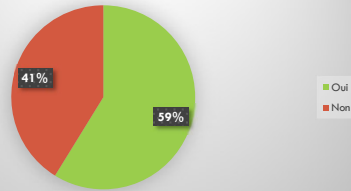


Forrester

- 43% site de reprise leur appartenant (nous 67%)

## PERTE MULTIPLE

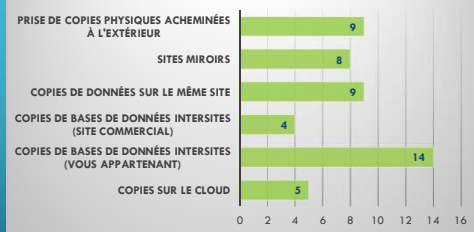
Considerez-vous la perte multiple  
de vos centres de traitements



(Répondants : 17 )

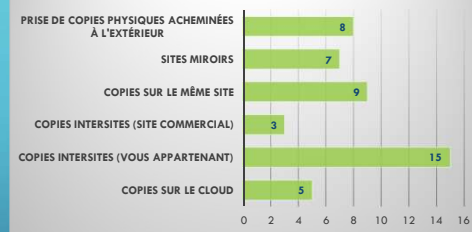
# PROTECTION DES DONNÉES ET APPLICATIONS

## Stratégies de protection des données



(Répondants : 18 )

## Stratégies de protection applications



(Répondants : 18 )

24

## Forrester

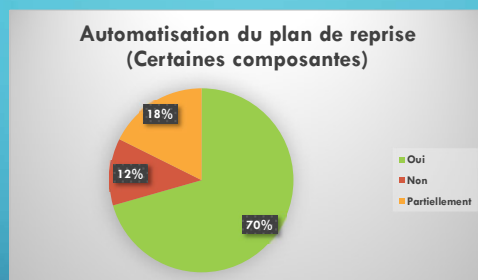
- 53% des données d'applications critiques sont répliquées de façon synchrone entre les différents sites de relève TI.
- Plusieurs stratégies de réplication sont utilisées en parallèle.

## CloudEndure

- De plus en plus d'entreprises optent pour des technologies de protection des données en continue.



## AUTOMATISATION DES PLANS



(Répondants : 17 )

## COUVERTURE DES PLANS DE REPRISE

	De tous les services TI	Des services critiques
100%	2	9
75% et plus	4	5
50% et plus	5	-
25% et plus	3	1
Moins de 25%	1	1

(Répondants : 15 )

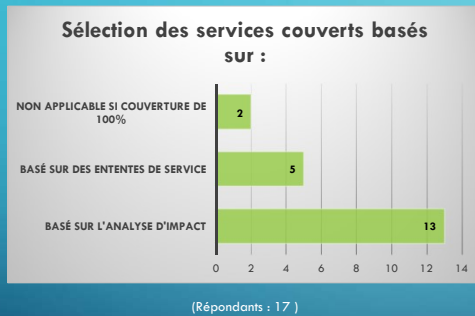
(Répondants : 16 )

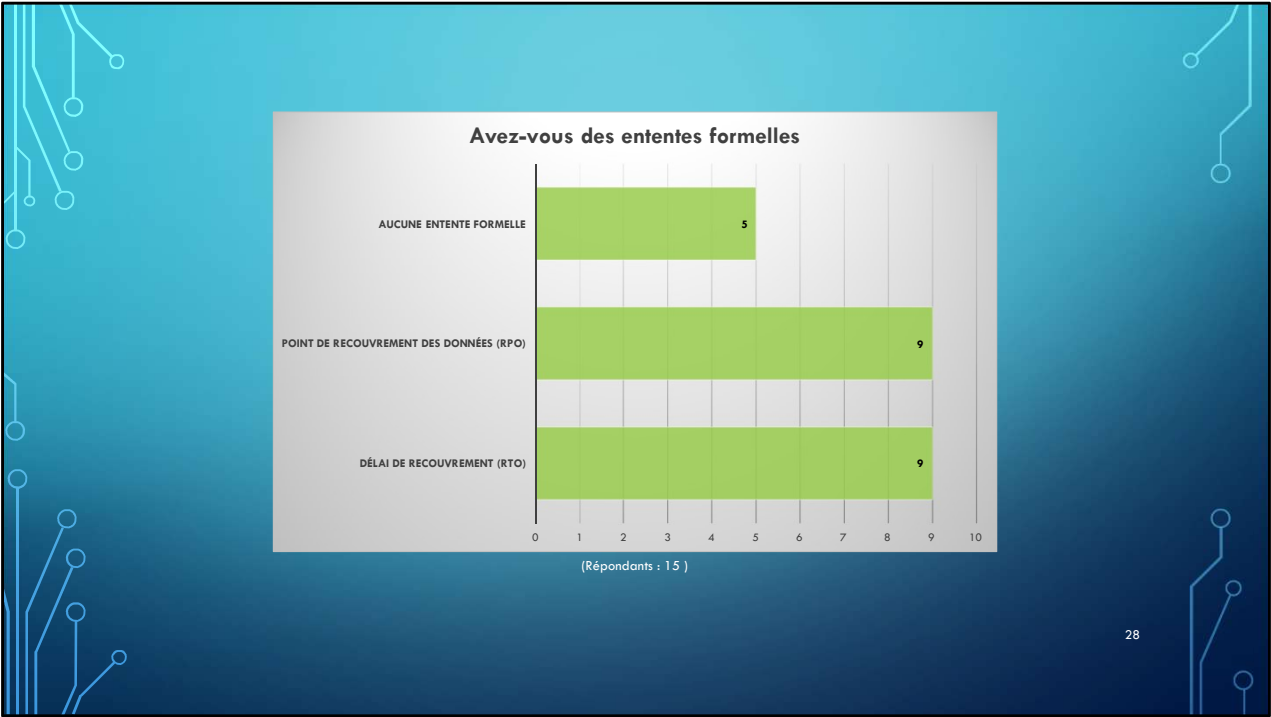
26

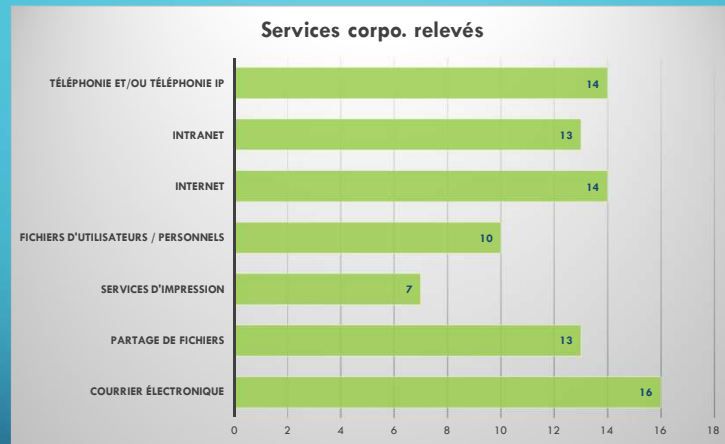
CloudEndure, Disaster Recovery Report, 2018

- Le plan de relève de 47 % des entreprises couvrent plus que la moitié de tout leurs systèmes TI.

## SÉLECTION DES SERVICES ET CRITICITÉ

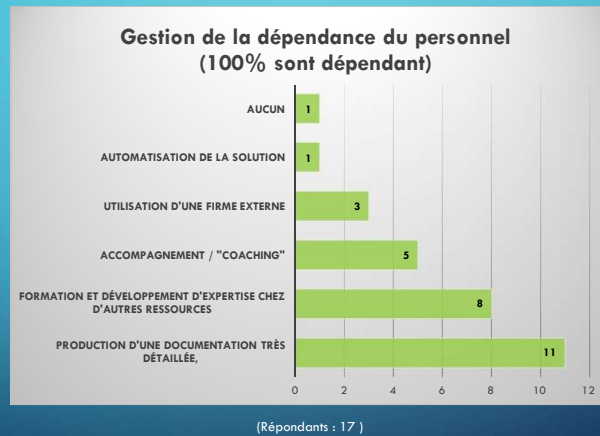






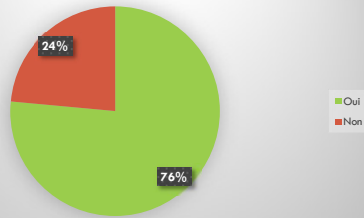
(Répondants : 17 )

## DÉPENDANCE AU PERSONNEL



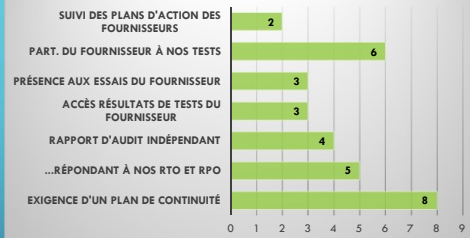
# DÉPENDANCE À UN(DES) FOURNISSEUR(S)

## Dépendant d'un fournisseur ?



(Répondants : 17 )

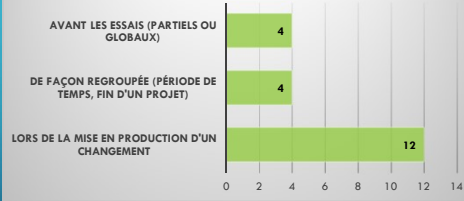
## Gestion de dépendance à un fournisseur



(Répondants : 11 )

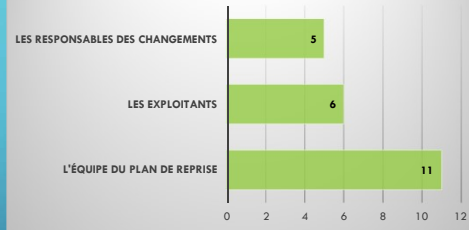
# CHANGEMENTS AUX SYSTÈMES CRITIQUES

## Suivi des changements aux applications critiques



(Répondants : 15 )

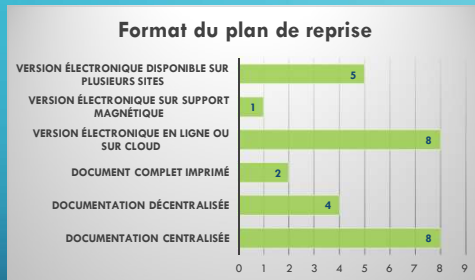
## Responsables de modifier les plans



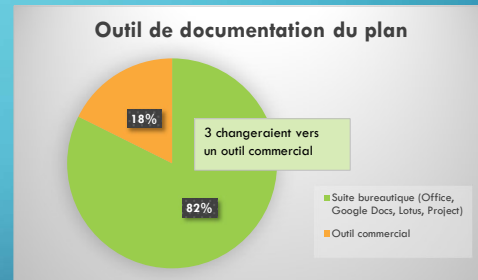
(Répondants : 16 )



## FORMAT DU PLAN



(Répondants : 16 )

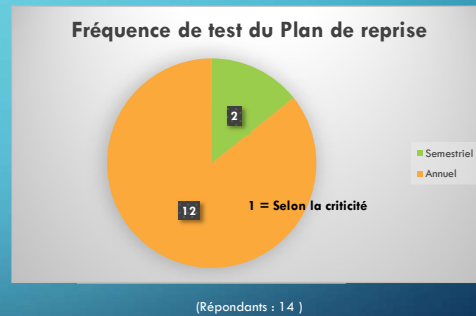
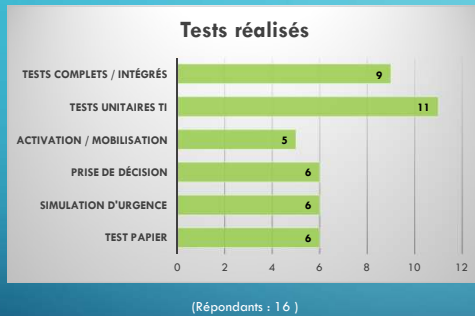


(Répondants : 17 )

# LES TESTS

34

## TESTS RÉALISÉS ET FRÉQUENCE

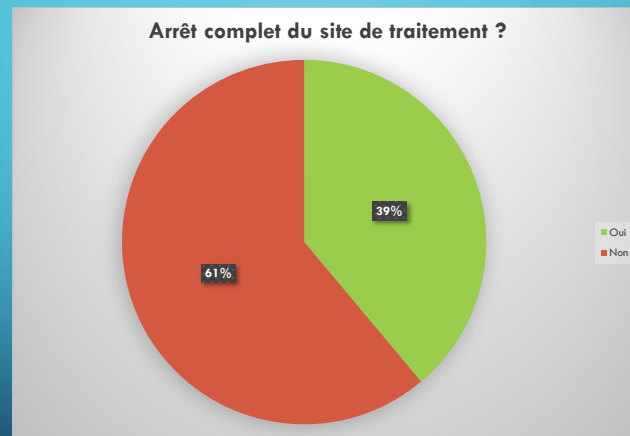


35

### Forrester

- 62 % des entreprises effectuent des exercices complets (transfert réel de l'infrastructure complète vers le site de relève ou simulations) de relève TI au moins 1 fois par année

## ARRÊT COMPLET ?

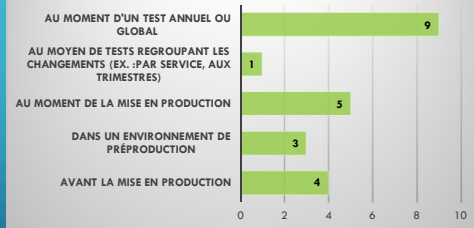


(Répondants : 17 )

36

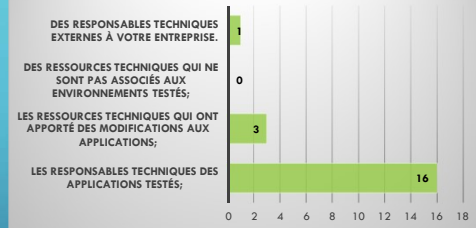
## TESTS DES CHANGEMENTS APPORTÉS AUX SYSTÈMES CRITIQUES

### Quand sont testé les changements ?



(Répondants : 15 )

### Qui exécute les procédures en tests ?

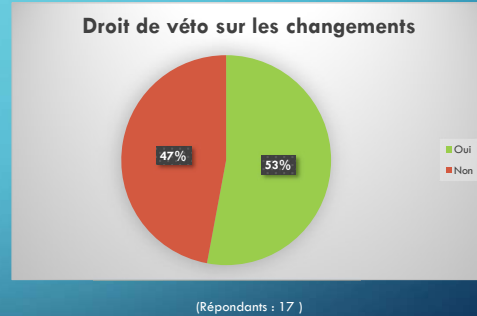


(Répondants : 17 )

# **LES CHANGEMENTS AUX SYSTÈMES CRITIQUES**

38

# VOTRE IMPLICATION DANS LES CHANGEMENTS

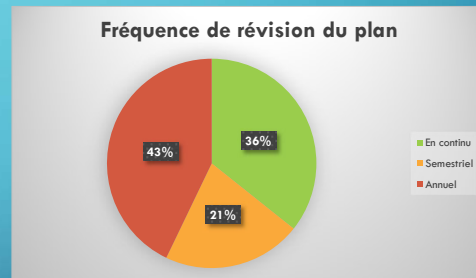
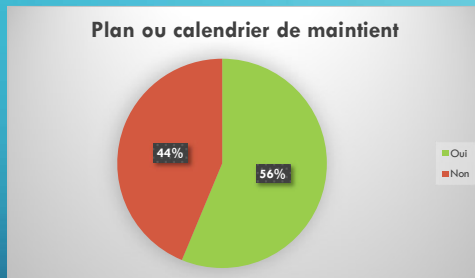


# MAINTIEN DU PLAN

40



## PLAN ET FRÉQUENCE



41

### Forrester

- 94% des entreprises révisent leurs plans de relève TI au minimum une fois par année.

## CONCLUSIONS

- % de participation
- Partage d'informations difficile – même lorsqu'anonyme
- Fichier de réponses anonymes disponibles aux répondants
- Recommandation:
  - Un sondage annuel mené par RecoQuébec en rotation :
    - Plan de reprise des TI,
    - Plan de continuité,
    - Mesures d'urgences;

# BALISAGE HORS SONDAGE

43

## HORS SONDAGE

- **CloudEndure - 2017 Disaster recovery survey report (Mars 2017)**

- Sonde 270 professionnels des technologies à travers le monde.
- Orienté sur les pratiques en plan de reprise

- **BCI - Horizon scan report 2018**

- 657 répondants dans 76 pays
- Identifie les principales menaces, interruptions, tendance et liens à la norme ISO 22301

44

CloudEndure:

- 60% des entreprises interrogées relèvent au moins 50% de leur parc
- 20 % utilisent la protection de données en continue.... 80% non
- 50% utilisent un « cloud public » pour leur site de reprise
- 28% des entreprises vient une disponibilité de 99,999% à la hausse

BCI (Amérique du nord)

### Les top 3

- **Menaces principales** = Attaques cybernétiques, Vol d'information (Data Breach), Interruptions non planifiées des IT et Télécom.
- **Interruptions** = Météo, Interruptions non planifiées des IT et Télécom., Interruption des services publiques (Utility supply)
- **Tendances** = Utilisation d'internet pour des attaques malicieuses; Influence des médias sociaux; Prévalence et forte adoption/dépendance aux services d'Internet
- Utilisation de ISO 22301 en Amérique du nord = 61% (certains pays jusqu'à 85%)
  - 54% l'utilisent sans se certifier, 16% se certifient
  - 10% ne s'en servent pas mais visent la certification en 2018
  - 13% ne s'en servent pas et n'ont pas l'intention de se certifier, 7% N/A



UN MERCI SPÉCIAL À CEUX  
QUI ONT PARTICIPÉ AU SONDAGE

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION

