

Arrimage des solutions de continuité d'activités et de reprise informatique

Se parler pour bien se comprendre

*Présentation RECO-Québec – 30 janvier 2020
Luc Quenneville, CBSP, ISO 22301 lead implementer*

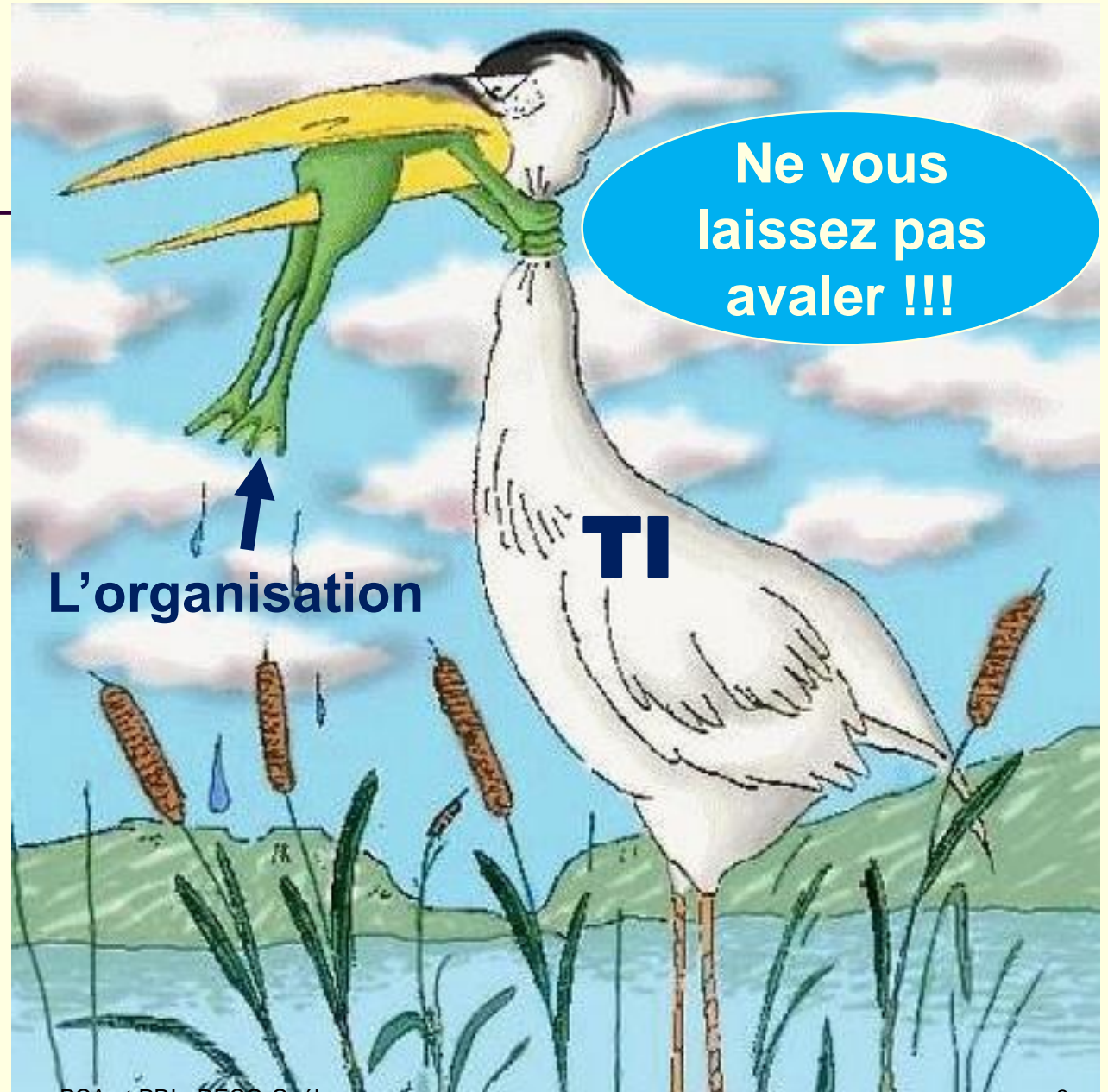
Objectifs de la présentation

Démystifier la reprise informatique, sa place en continuité des activités et ses pièges

Faire comprendre le rôle de la haute direction et des lignes d'affaires en reprise informatique

Le monstre TI

- TI de plus en plus « envahissantes »
- Organisations en perte de contrôle des TI
- Ça se reflète dans la relation continuité / reprise



Qui suis-je ?

- Études universitaires en informatique dans les années 1980
- Spécialisation téléinformatique / réseautique (1985 – 2005)
- Architecte en TI (quincaillerie) / arch. de solution (2000...)
- Continuité des activités, spécialisé en reprise informatique (1995...)

La problématique TI

TI complexes, dispendieux, obscures, hors de
contrôle... mais primordial !!!

L'informatique est un univers complexe

- Obscure pour les « non initiés », engendre la peur
- Évolution très rapide, difficile à suivre même pour les spécialistes
 - Demi-vie des connaissances technologiques : 18 mois
- Contrôlé par le marché / les fournisseurs, qui sont sous la dictature de la « nouveauté »

La planète est narco dépendante aux TI

■ Pourquoi les TI existent-elles ?

■ Pour remplacer l'humain

- Systèmes informatiques remplacent des milliers d'employés
- Plus vite, plus de volume, plus de qualité

■ Pour faire des choses que l'humain ne peut pas réaliser

- Achat en ligne, Google map, etc.

■ Absolument impossible de s'en passer

➔ continuité des activités == continuité des services TI

Mythe : on peut tout faire manuellement



Profil d'un spécialiste TI – un problème en soi

- Les TI exigent une spécialisation en continue
 - Devient une seconde nature, ... tendance à devenir un « gourou »
 - En tant qu'hyper-spécialistes
 - Peu d'entre eux comprennent les besoins d'affaires
 - Plusieurs se donnent le droit de les déterminer (droit de veto)
 - Autres caractéristiques souvent rencontrées
 - Difficultés à évaluer les coûts et efforts
 - Ne sait pas se faire comprendre – difficultés de s'exprimer en termes « affaires »
- ➔ Engendre un climat de « guerre froide » entre les TI et les affaires !!!

Conclusion

■ Se respecter

- Chacun son métier et les vaches seront bien gardées
 - TI s'occupent des TI... Affaires s'occupent de leurs affaires

■ Travailler en collaboration pour l'atteinte des objectifs réels d'affaires

- TI toujours, toujours, toujours subordonnées aux affaires !!!!

■ La Haute Direction met ses culotes !!!!

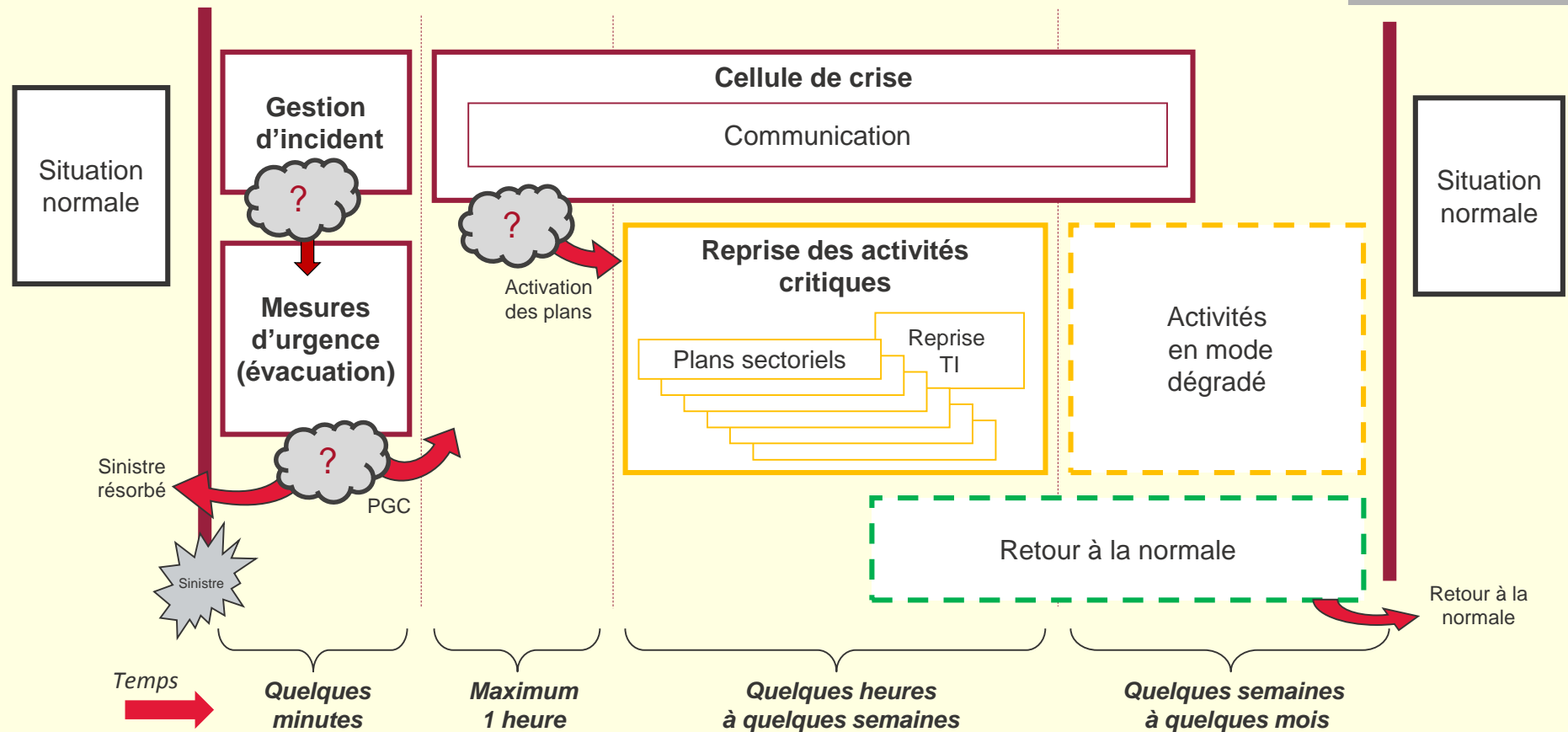
- Dirige, approuve, soutient... tous les morceaux, incluant TI

Reprise informatique

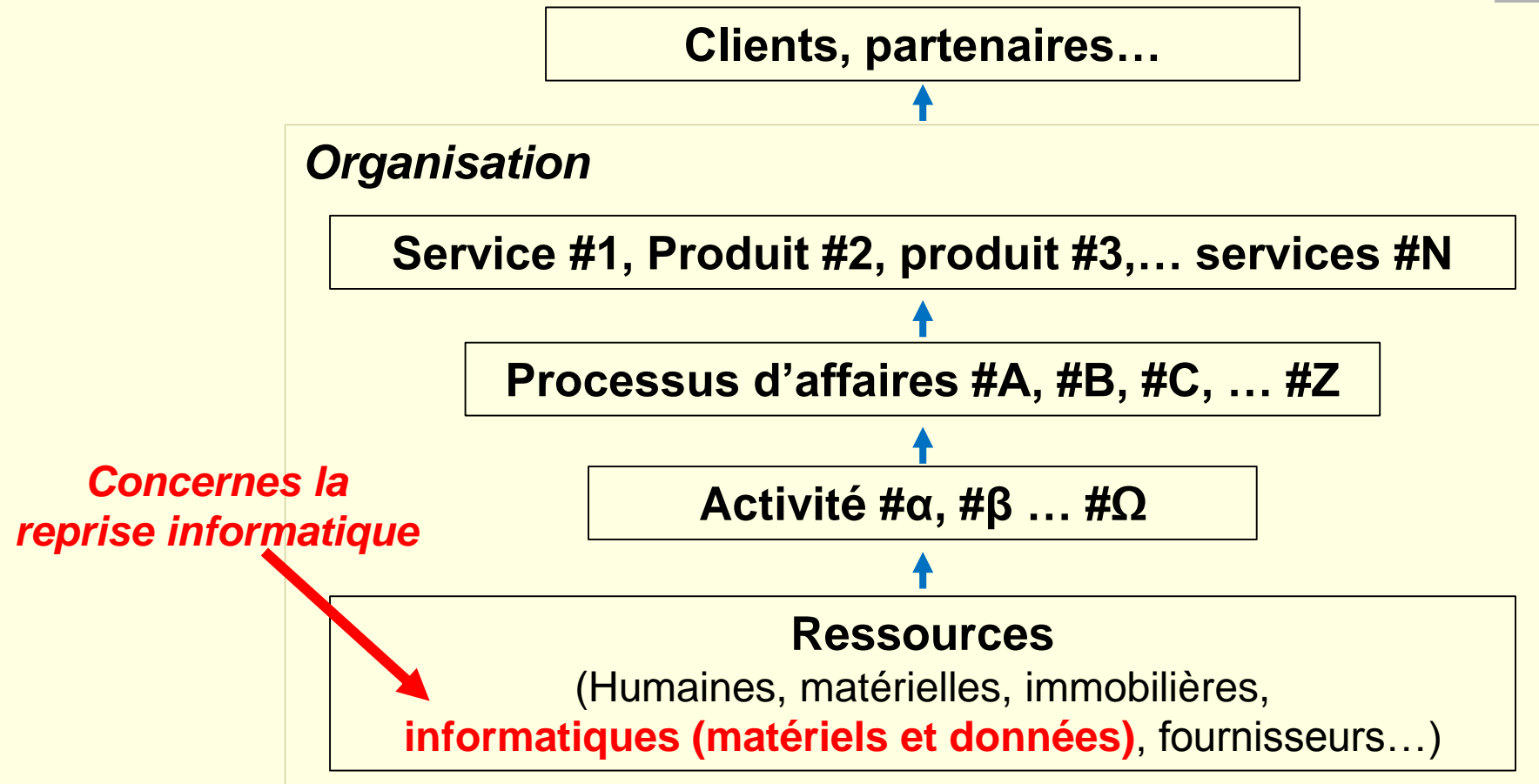
Le mystère s'éclaircira-t-il ?

Portrait de famille

Incident, urgence, crise, continuité, reprise

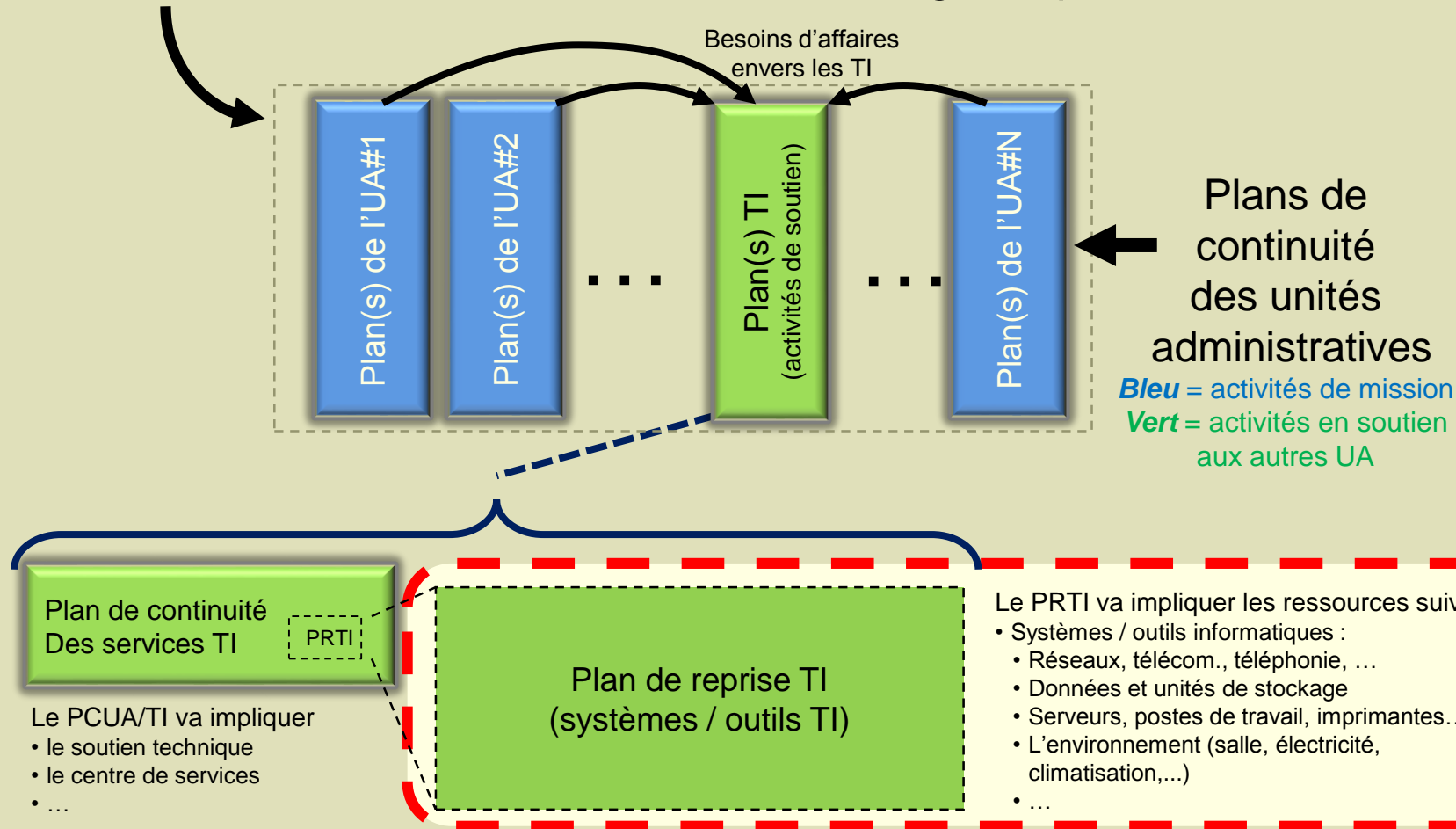


Analyse d'impact – côté « affaires »

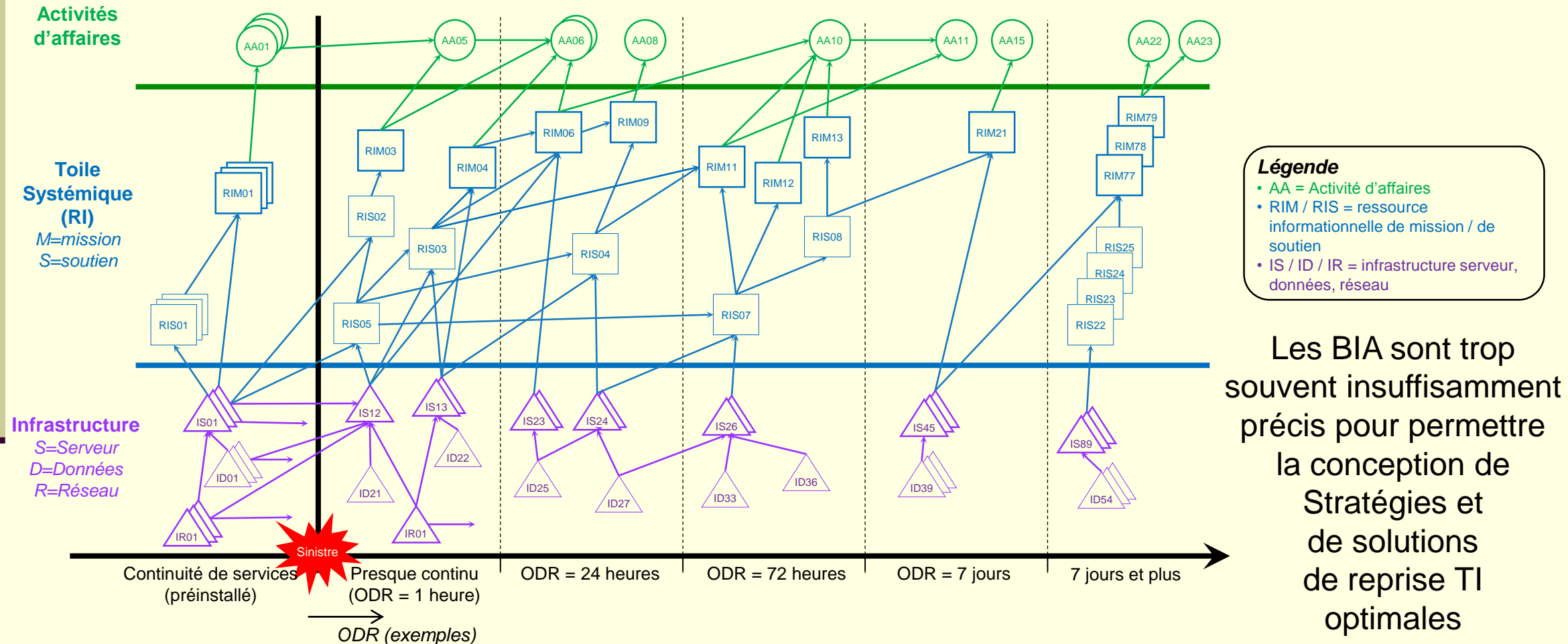


La « boîte » TI est un secteur comme les autres

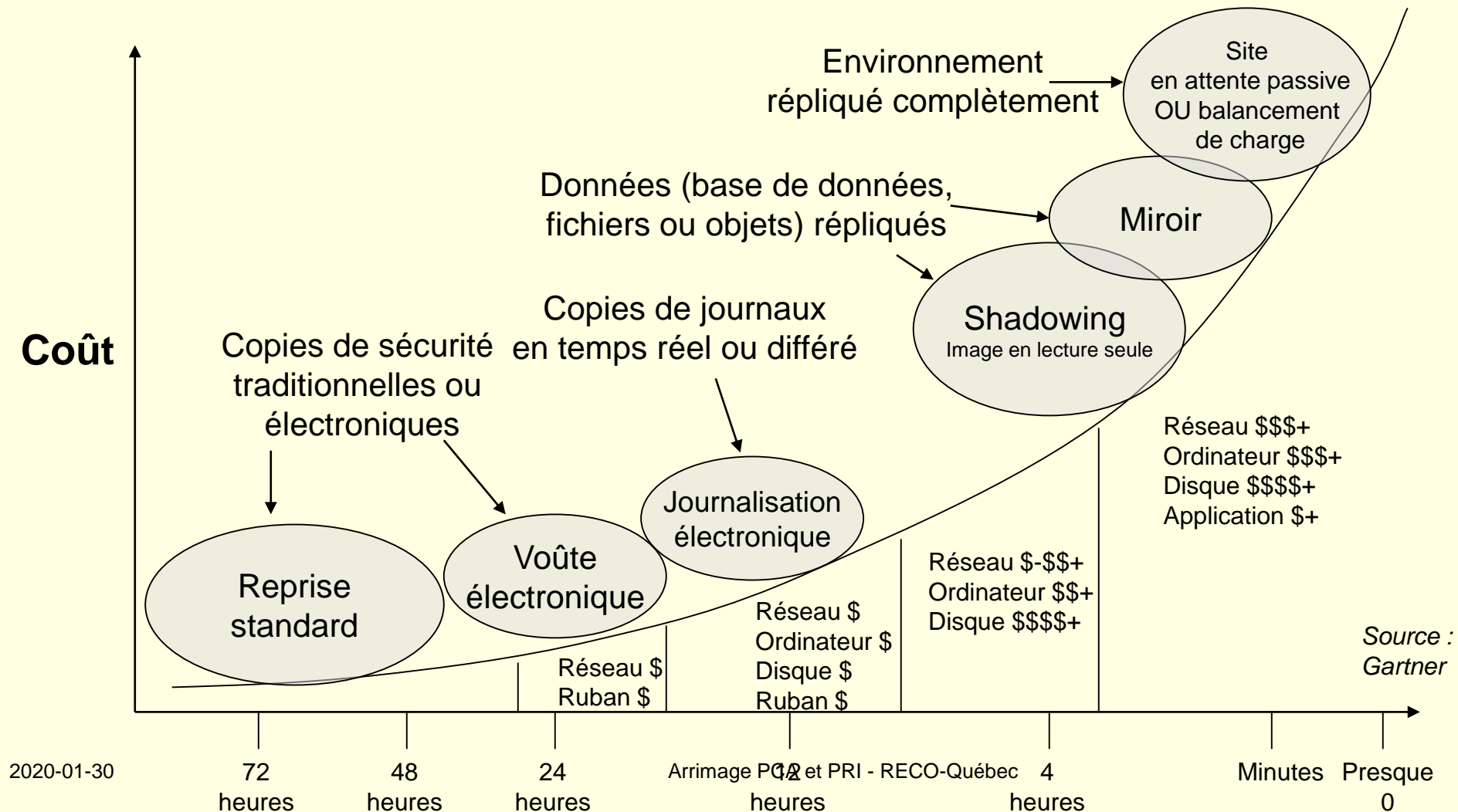
Solution de continuité des activités : assemblage de plans sectoriels



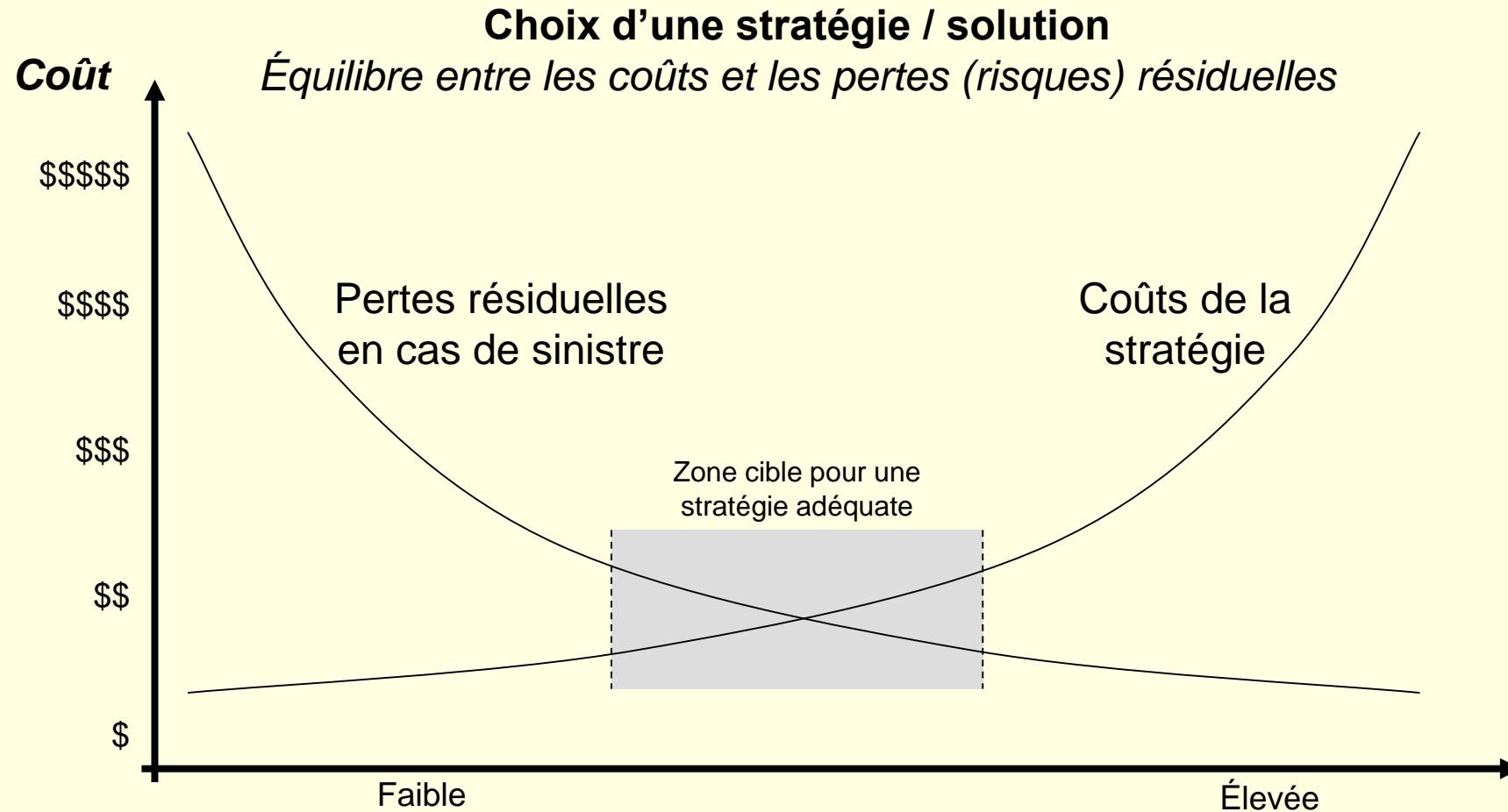
Arrimage BIA TI/PCA : cartographie temporelle des besoins d'affaires en termes TI



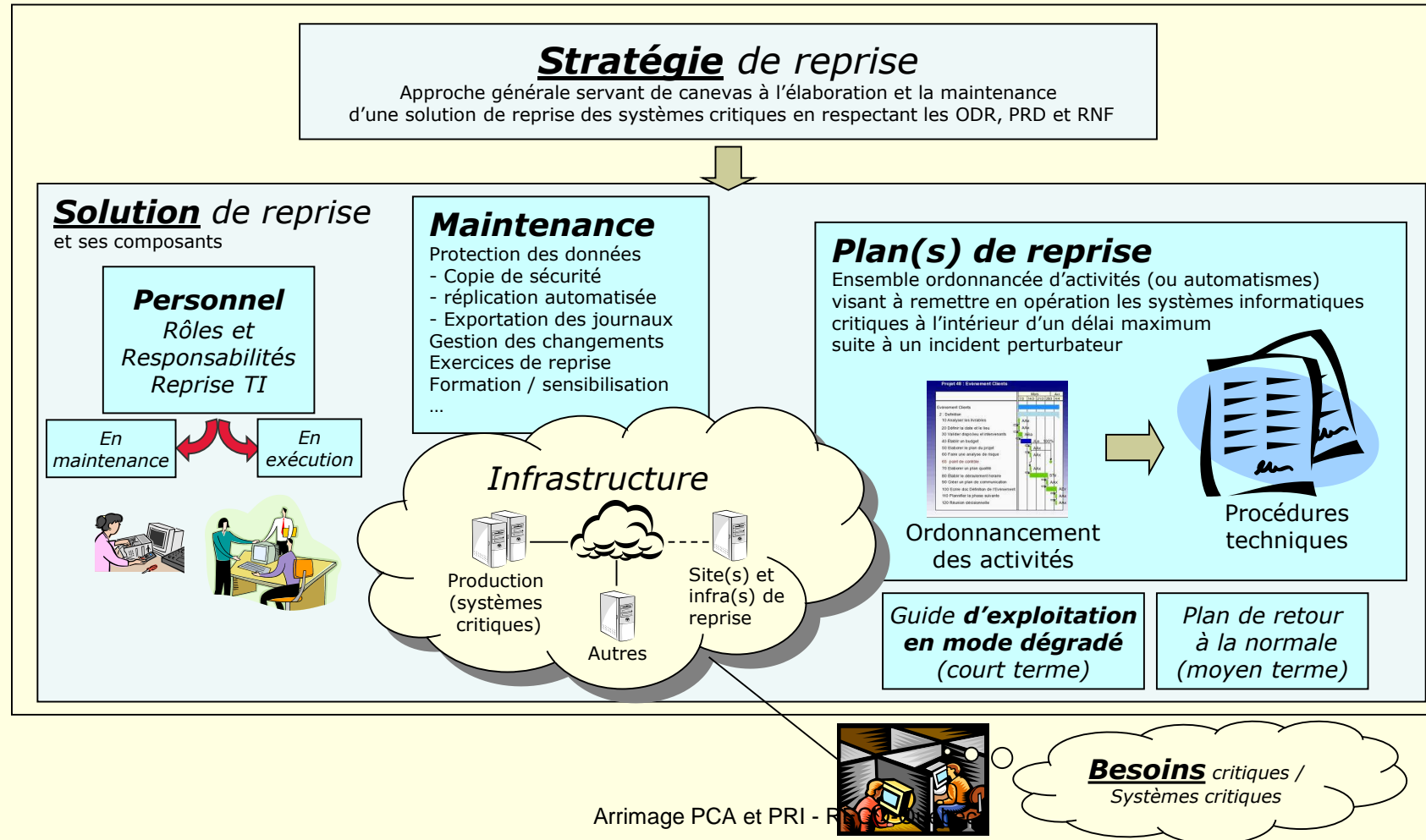
Élaboration d'une stratégie



Le juste investissement?



Les composants d'une solution de reprise



Différentes visions possibles, une seule finalité

- **C. services TI** : assurer la continuité / le rétablissement des services TI pour les autres unités administratives
- **PRTI** : Maintien / remise en service des systèmes et outils informatiques dans les temps souhaités (ODR technique) et avec les qualités souhaitées par les utilisateurs (PRD, niveaux de services, autres exigences)

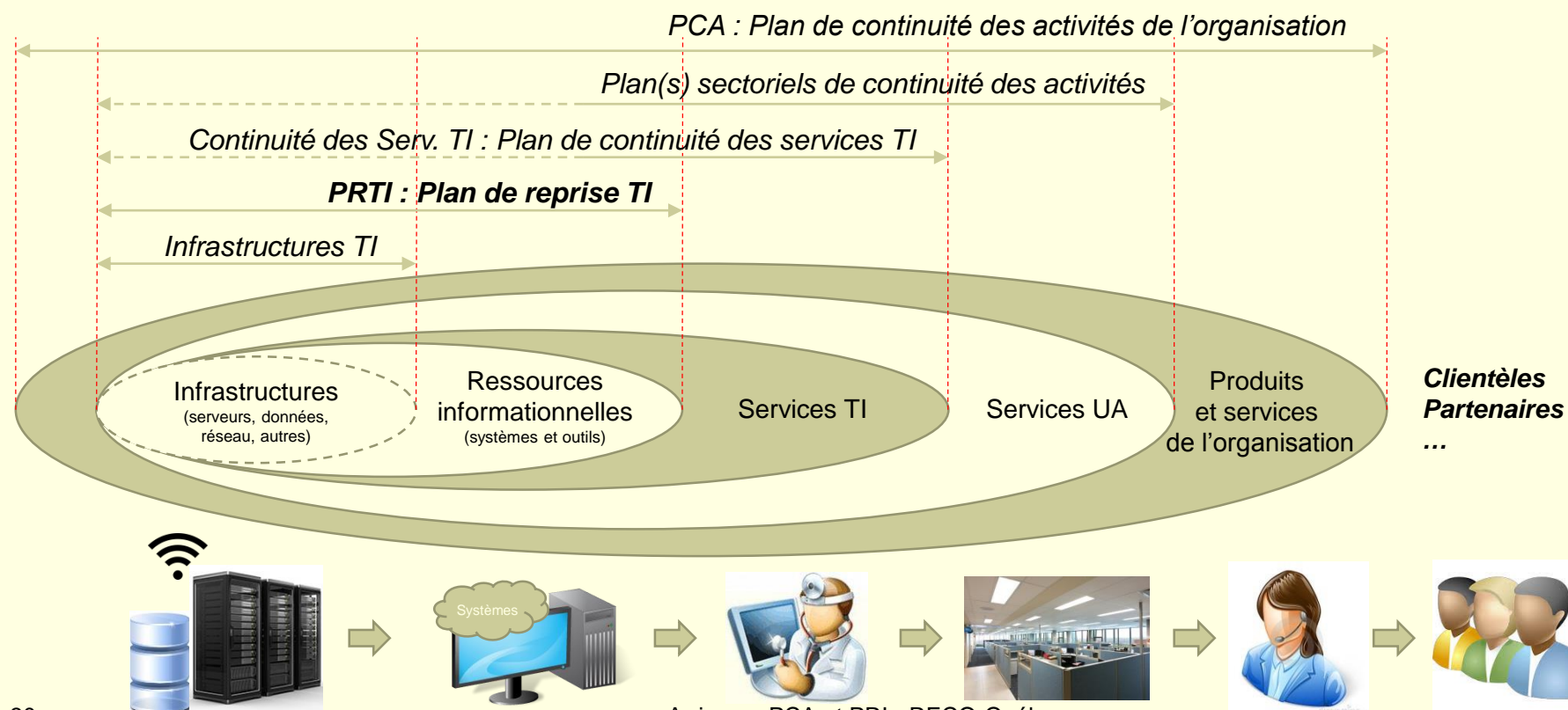
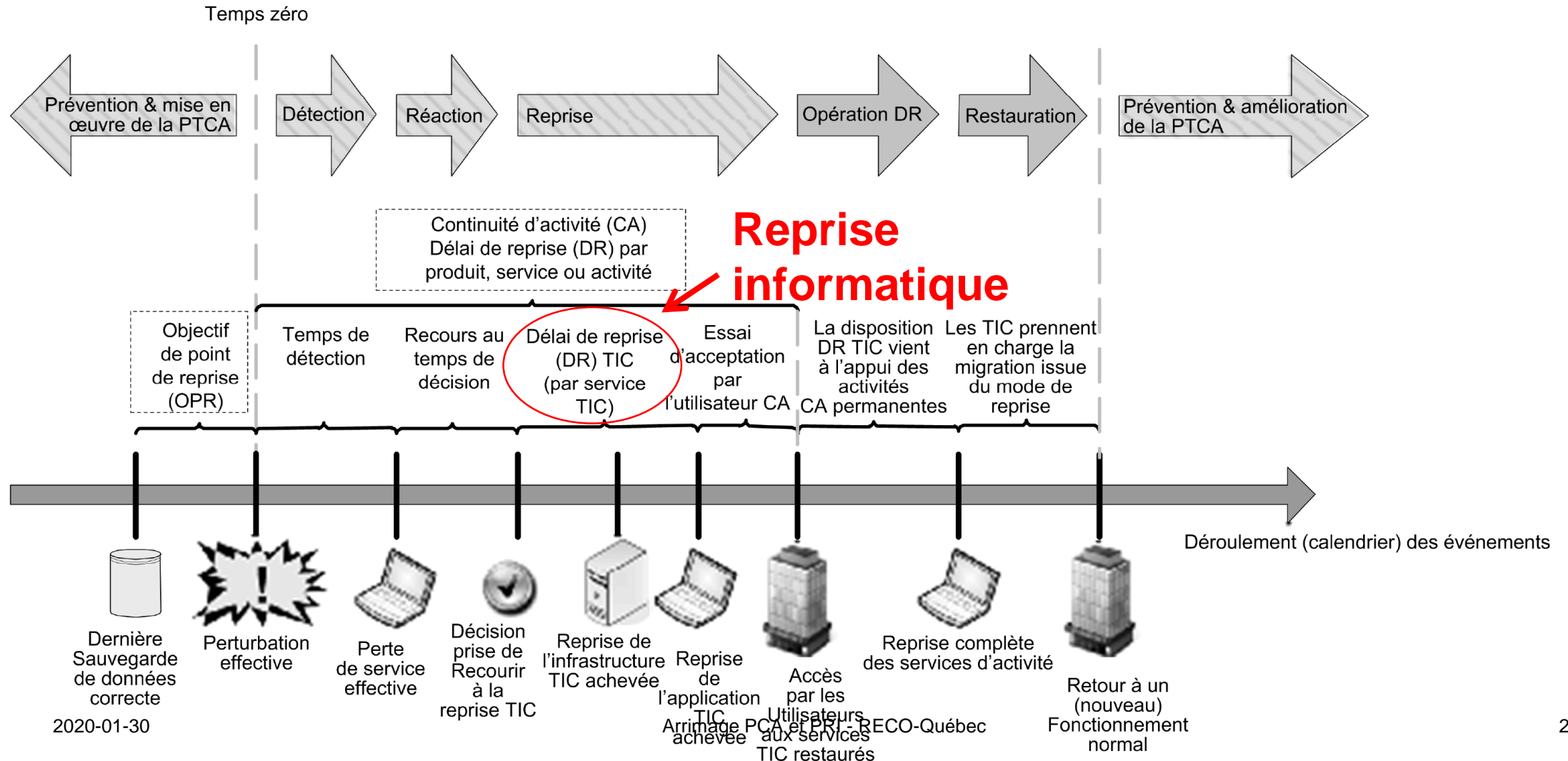


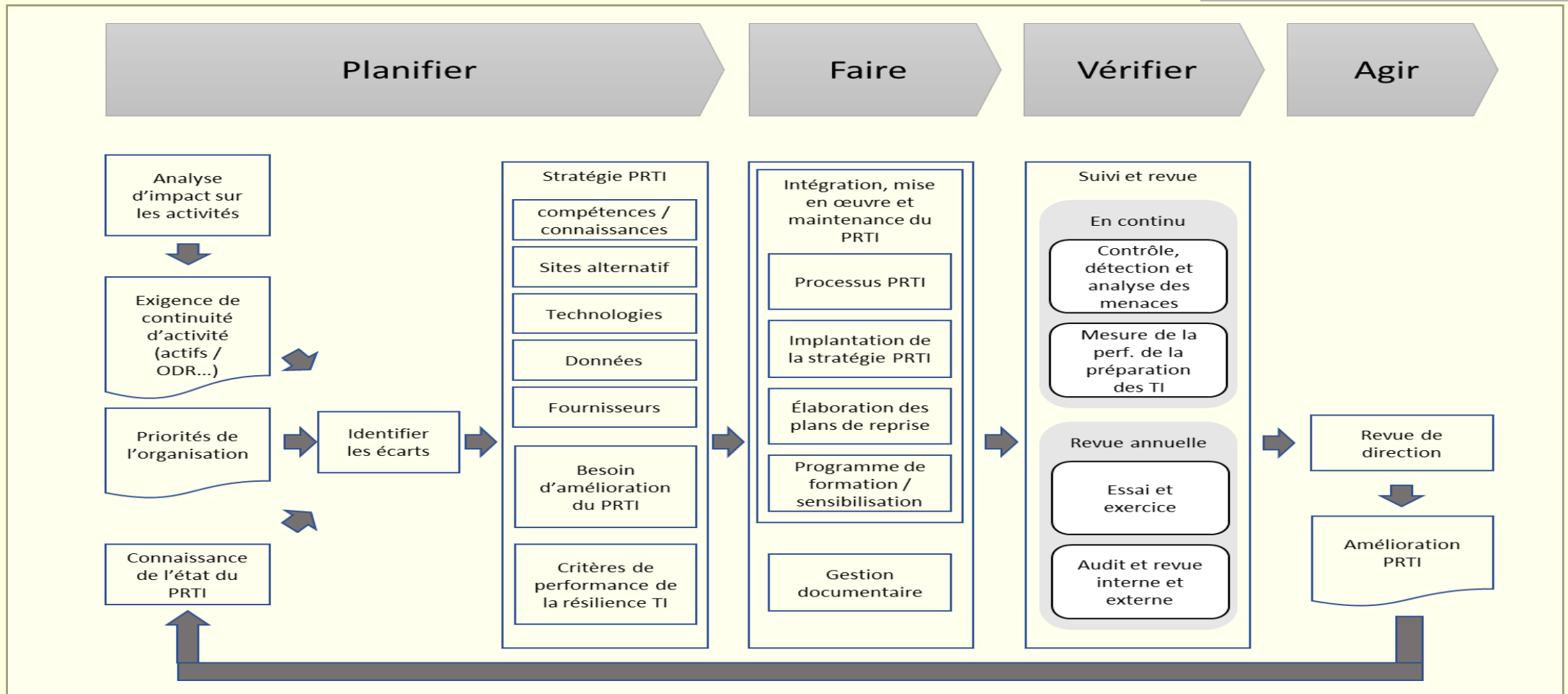
Schéma tiré de la norme ISO 27031

(http://fr.wikipedia.org/wiki/ISO/CEI_27031)

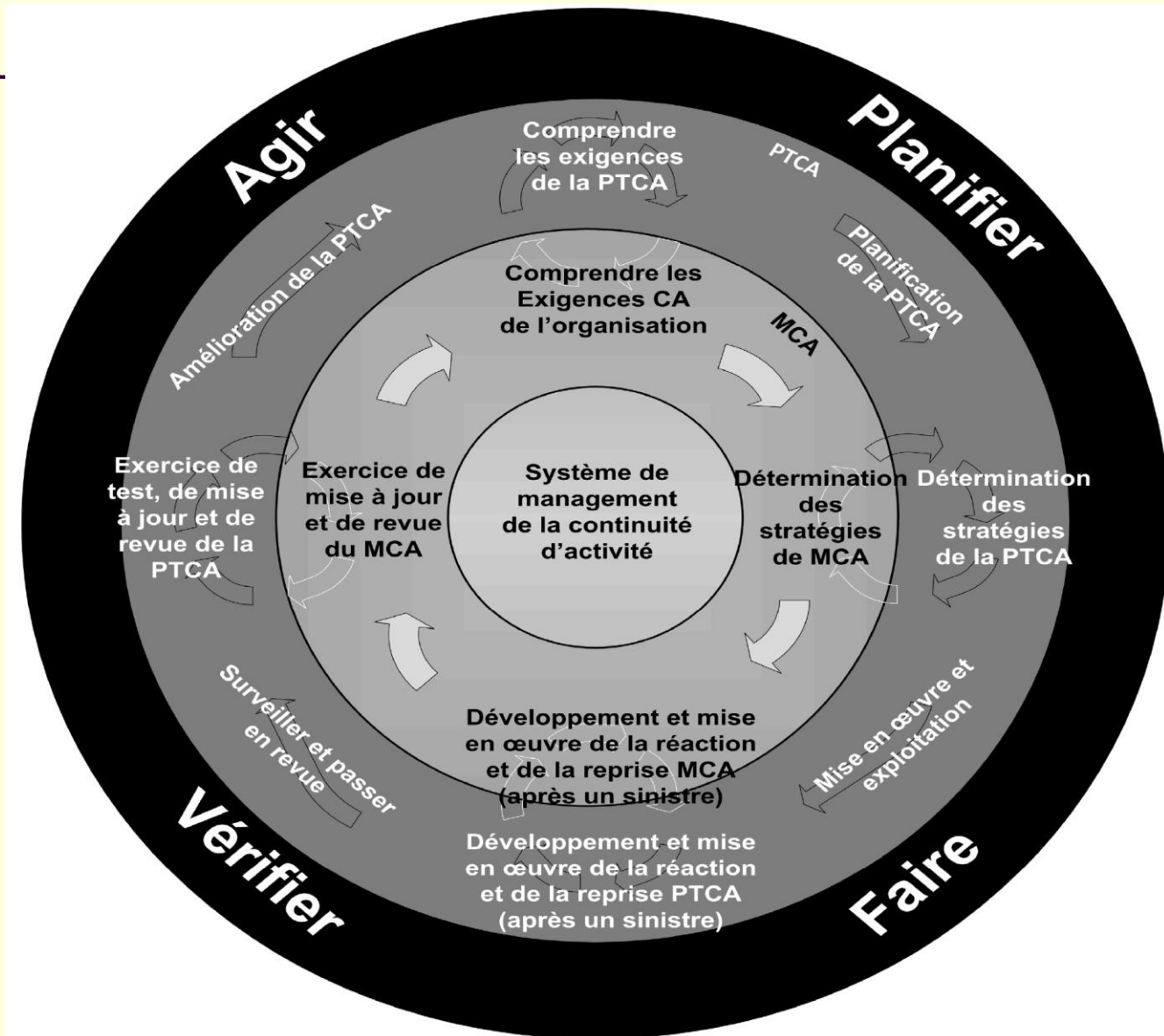


Processus de management de la continuité TI

La norme ISO 27031 : http://fr.wikipedia.org/wiki/ISO/CEI_27031



Arrimage : vision ISO 27031



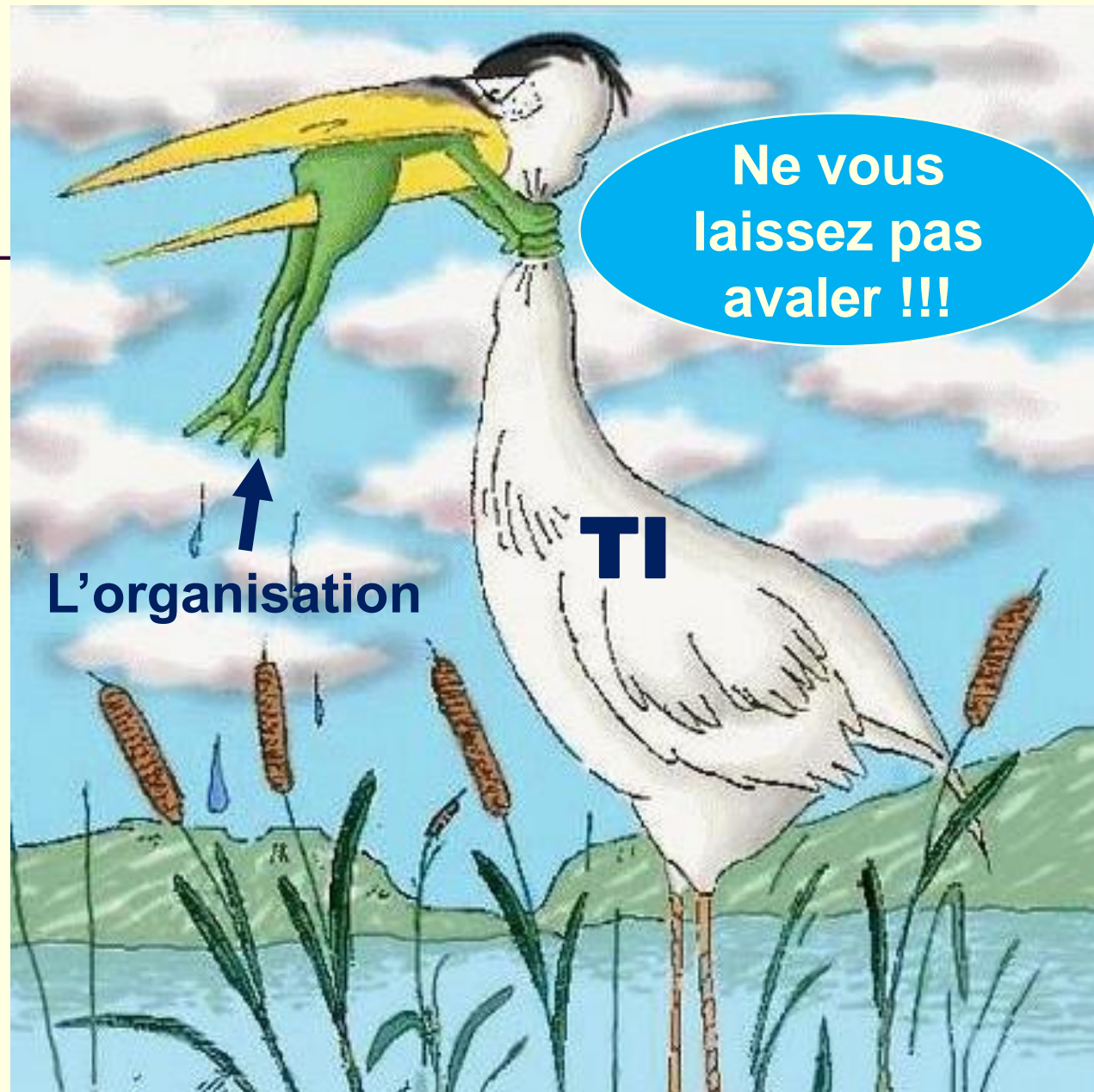
Conclusion

- Travail d'équipe
 - Définition des besoins
 - Élaboration des stratégies / des solutions
 - Test / essai / exercice

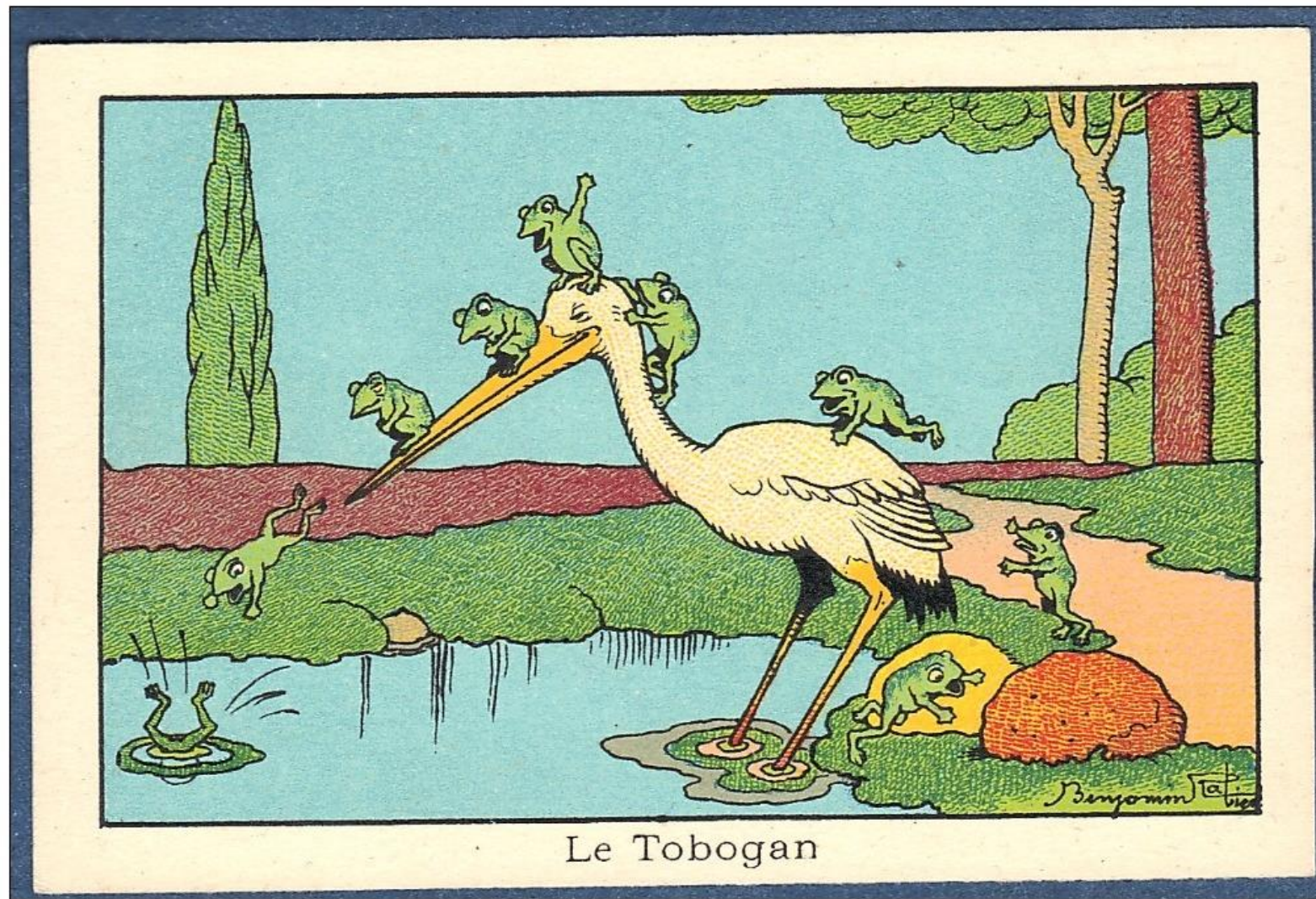
- Chacun joue son rôle, dans le respect de celui des autres
 - Affaires → services d'affaires... TI → services TI

- Un seul « boss », la Haute Direction !! Acceptation des risques résiduels
→ celui qui a la tête sur le billot !

Le monstre TI



Non... les TI sont vos amis!



Le Tobogan

Avez-vous des questions?

